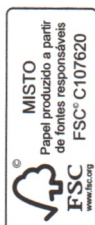




**Ata da Reunião Ordinária do Conselho de Administração do IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, realizada em 20 de abril de 2021.**

Aos vinte dias do mês de abril de dois mil e vinte e um, às 16h20min (dezesseis horas e vinte minutos), por videoconferência, utilizando a plataforma Zoom, tendo em vista que ainda persiste a pandemia de COVID-19 e há a necessidade de se observar as restrições quanto a realização de reuniões de modo presencial, devendo-se adotar as recomendações sanitárias de distanciamento social, estiveram reunidos virtualmente os membros do Conselho de Administração, conforme convocação de seu Presidente para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia: **Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG relativos aos meses de Fevereiro e Março/2021; Item 2) Visita de Recertificação ONA 3; Item 3) Outros assuntos de interesse da Instituição.** Inicialmente, o Presidente do Conselho de Administração, Dr. Valterli Leite Guedes, procedeu a abertura da reunião agradecendo a presença de todos e verificando o comparecimento dos seguintes Conselheiros: Maria do Rosário Cassimiro, Eunice Machado Nogueira, Maria Aparecida Batista da Costa de Faria, Edna Maria Covem, Javier Miguel Magul, Alair Domiciano, Wagner Nogueira da Silva e Helena Maria Boaretto Paula Vasconcelos. Em seguida, justificou a ausência do conselheiro Nilzio Antônio da Silva, que devido a compromissos profissionais não pode estar presente. Dada à especificidade da reunião, participaram os seguintes convidados: José Cláudio Romero – Superintendente, Lúcio Dias Nascimento – Coordenador Executivo, Carolina Pessoni – Assessora de Comunicação do Idtech, Marcelo Matias e Juscimar Ribeiro – Assessores Jurídicos do Instituto, Rodolfo Vieira – Coordenador de Finanças e Custos do Idtech, Natálie Alves Andraschko – Diretora de Enfermagem do HGG, Rafael Gouveia Nakamura – Diretor Técnico Interino do HGG, Alessandro Purcino – Diretor Administrativo do HGG. Em seguida, o Presidente do Conselho de Administração passa ao cumprimento da Ordem do Dia, abrindo a pauta com o **Item 1 – Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG relativos aos meses de Fevereiro e Março/2021:** A palavra foi passada para a Sra. Natalie Alves para apresentação do resumo dos relatórios mensais de atividades dos meses de Fevereiro e Março/2021, que inicia destacando as principais ações empreendidas e os dados estatísticos registrados. Evidencia os percentuais de alcance das metas de produção contratuais, com saídas hospitalares de 98% em fevereiro/2021 e, 64% em março/2021. Com relação às Cirurgias foram 99% em fevereiro/2021 e, 63% em março/2021. As consultas ambulatoriais ficaram em 100% no mês de março/2021 e 55% em fevereiro/2021. Hemodinâmica

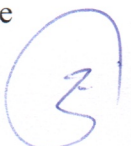


Handwritten initials and a circled number '3' in the bottom right corner.



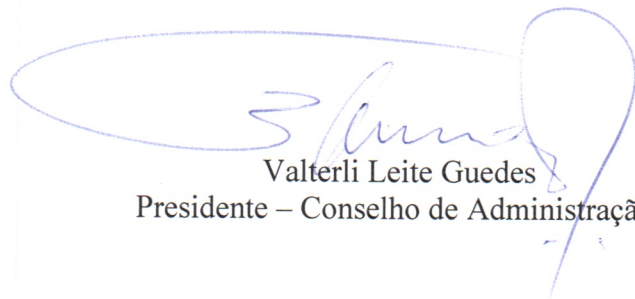


com 10% em fevereiro/2021 e 17% em março/2021. SADT ficou em 109% em fevereiro/2021 e, 102% no mês de março/2021. Com relação aos transplantes, foram feitos 10 transplantes renais no mês de fevereiro/2021 e 03 no mês de março/2021 e, além desses, houve, também, a realização de 01 transplante hepático. A Sra. Natalie Alves explica que mesmo durante a pandemia não houve paralisação em relação aos transplantes. Logo após, a Sra. Natalie Alves fala dos indicadores de desempenho, destacando a taxa de ocupação com índices de 80,79% e 67,00%, respectivamente, em fevereiro e março/2021; média de permanência em 4,68 e 4,8 dias; índice de intervalo de substituição em 26 e 56 horas; taxa de readmissão em CTI com 0%; taxa de readmissão hospitalar em 7,30% e 12%; percentual de suspensão de cirurgias programadas por condições operacionais em 3,40% e 2,9%. Em seguida, a Sra. Natalie Alves esclarece que nesse período o hospital tem recebido muitos pacientes do componente de urgência, em razão da criação da ala exclusiva para atendimentos de pacientes com Covid-19. A Conselheira Edna Covem questiona se a taxa de ocupação desses leitos destinados à Covid-19 tem sido alta. Sra. Natalie Alves responde que está em 100% de ocupação e que o agravamento dos pacientes faz com que a taxa de permanência também seja alta. Posteriormente, foi apresentada a produção dos atendimentos ambulatoriais no CEAD, nas especialidades de Endocrinologia, Fisioterapia, Nutrição, Enfermagem, Psicologia e Cirurgia Metabólica. Sobre as demandas de Ouvidoria, a Sra. Natalie Alves explicou que das 6 queixas recebidas no mês de fevereiro/2021, 5 foram resolvidas e que, no mês de março/2021, das 7 queixas recebidas, 4 foram resolvidas. Além disso foram demonstrados os dados relativos à Gestão Cidadã e as diversas atividades realizadas na unidade nesse período. Em seguida, colocado em votação, os relatórios gerenciais do HGG relativos aos meses de fevereiro/2021 e março/2021 foram aprovados por todos, na forma apresentada no **Anexo 01**. Sobre o **Item 2 – Visita de Recertificação ONA 3**, O Dr. José Cláudio informa que nos próximos dias 22 e 23 de Abril/2021 o Hospital irá receber a visita de recertificação nível 3 da ONA e que nesse processo é muito importante para o hospital manter o título e a qualidade do serviço. O Conselheiro Wagner Nogueira pergunta se mesmo a visita de avaliação sendo remota é possível apresentar as evidências e requisitos solicitados. A Sra. Natalie Alves explica sobre a logística da visita e que é possível avaliar a qualidade em todos os setores através dos documentos e vídeos preparados para serem demonstrados. Explica, ainda, que o objetivo da visita é avaliar as melhorias implantadas e se houve a manutenção dos requisitos anteriormente avaliados. Com relação ao **Item 3 – Outros assuntos de interesse da Instituição**, foi consultada a todos sobre o uso da palavra e sem que nenhum dos Conselheiros e convidados presentes quisessem fazer uso, o Presidente agradeceu a presença de





todos e deu por encerrada a reunião. Assim, sendo que mais nada houvesse para ser tratado eu, Tatiane Lemes Moreira Ribeiro, Secretária do Conselho de Administração do IDTECH, lavrei a presente ata que, após lida vai assinada por mim *Tatiane Lemes Moreira Ribeiro* e pelo Presidente do Conselho de Administração.

  
Valterli Leite Guedes  
Presidente – Conselho de Administração





**De:** Lúcio Dias Nascimento <lucio@idtech.org.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 20 de abril de 2021 16:50  
**Para:** Tatiane Lemes  
**Cc:** José Cláudio - EMERGÊNCIA; ASCOM  
**Assunto:** Re: Pauta para reunião do Conselho de Administração  
**Anexos:** audio\_only.m4a

The screenshot shows a Zoom meeting in progress. The main window displays a presentation slide titled "HOSPITAL ESTADUAL Dr. ALBERTO RASSI - HGG". The slide content includes:

**I. Dados Estatísticos**

**Percentual de Alcance de Meta Contratual por Serviço**

Serviço	Meta	Atual
Saídas Hospitalares	42%	56%
Cirurgias	33%	33%
Atividade Ambulatorial	50%	100%
Beneficiários	17%	17%
OPDI	100%	100%

**Transplantes**

The bottom portion of the screenshot shows a grid of participants in the Zoom meeting. The grid includes names such as Alexandro Parc..., Jaice - Idtech, Helio Silva, Cassimiro, and alair domiciano. A logo with the Chinese characters "中村" (Nakamura) is visible in the bottom center of the grid.





**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## CONVOCAÇÃO

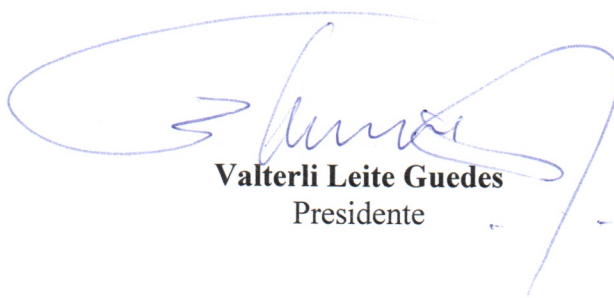
O Presidente do Conselho de Administração do **Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH**, no uso de suas atribuições estatutárias **CONVOCA** os membros do Conselho para reunirem-se **ordinariamente** no dia 20/04/2021, às 16h20min, para deliberarem sobre a seguinte Ordem do Dia:

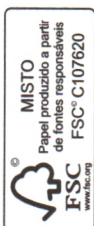
**Item 1) Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades do HGG relativos aos meses de Fevereiro e Março/2021;**

**Item 2) Visita de Recertificação ONA 3;**

**Item 3) Outros assuntos de interesse da Instituição.**

Goiânia/GO, 12 de abril de 2021.

  
**Valterli Leite Guedes**  
Presidente









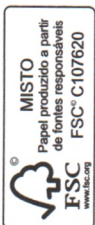


**IDTECH**<sup>®</sup>  
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

IDTECH.ORG.BR



## **Anexo 01 Relatórios Mensais Gerenciais de Atividades dos meses de Fevereiro e Março/2021;**





# RELATÓRIO **GERENCIAL**

FEVEREIRO E MARÇO DE 2021



Hospital Estadual  
**Alberto Rassi**  
HGG

*Handwritten signature*

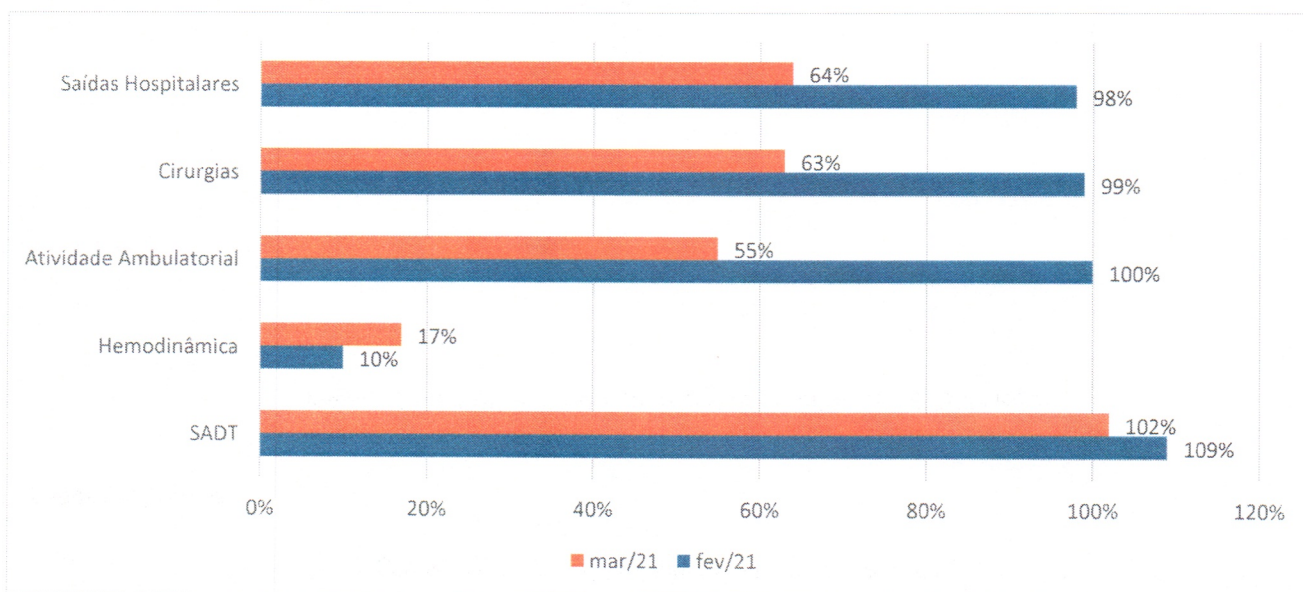
*Handwritten signature*



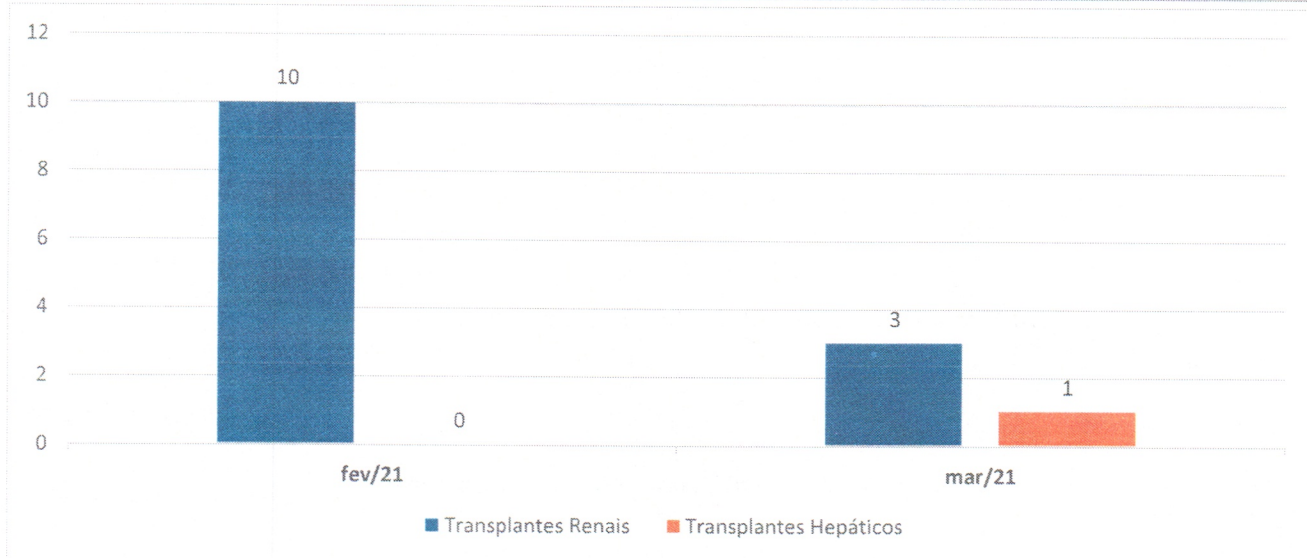
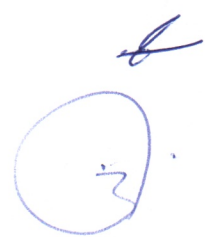
HOSPITAL ESTADUAL GERAL DE GOIÂNIA Dr. ALBERTO RASSI - HGG

I. Dados Estatísticos

Percentual de Alcance de Meta Contratual por Serviço



Transplantes

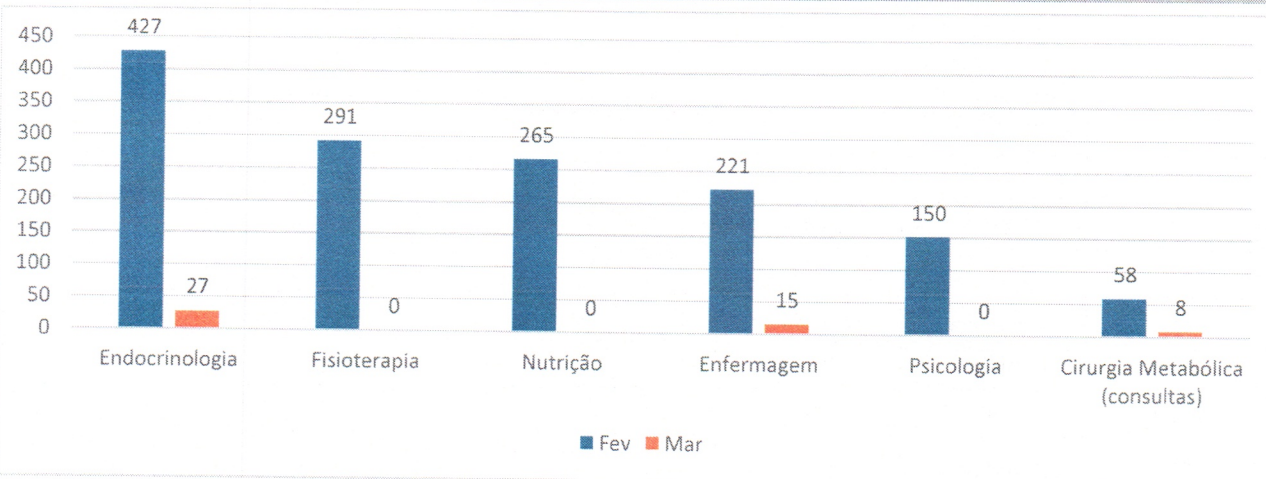





Indicadores de Desempenho

Indicadores de desempenho	Meta	Fev	Mar
Taxa de Ocupação Hospitalar	>= 85%	80,79%	67,0%
Média de Permanência Hospitalar	<=6 dias	4,68	4,8
Índice de Intervalo de Substituição	<= 25 horas	26,7	56,5
Taxa de Readmissão em CTI (48 horas)	<= 5%	0,00%	0,0%
Taxa de Readmissão Hospitalar (29 dias)	<= 20%	7,30%	12,0%
Percentual de Suspensão de Cirurgias Programadas por condições operacionais	<= 5%	3,40%	2,9%
Percentual de Ocorrência de Glosas no SIH - DATASUS	<= 1%	-	-

Atendimento Ambulatorial – CEAD



Demandas Ouvidoria

Resolução de Queixas – Fevereiro/2021

USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	2	2	100%
Usuários do SAC	1	1	100%
Pacientes do Ambulatório/Apoio	3	2	66,67%
Servidor Celetista	0	0	0%
<b>Total</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>83,33%</b>

Resolução de Queixas – Março/2021

USUÁRIOS	Queixas Recebidas	Queixas Resolvidas	% Resolução
Pacientes Internados	4	2	50%
Internação Ambulatório	1	1	100%
Paciente Apoio Diagnóstico	1	1	100%
Paciente CHI	1	0	0
<b>Total</b>	<b>7</b>	<b>4*</b>	<b>57%</b>

*[Handwritten signature]*



Gestão Cidadã - Fevereiro/2021		
Avaliação	Pesquisa nos Totens	Pesquisa via Tablets - AMA e Internação
Quantidade de Respostas	276	13.476
Avaliação Geral clientes e promotores (Nota 9 e 10)	210	11.013
Avaliação geral clientes Neutros (Nota 7 e 8)	40	1.709
Avaliação geral clientes Detratores (Nota de 0 a 6)	26	754

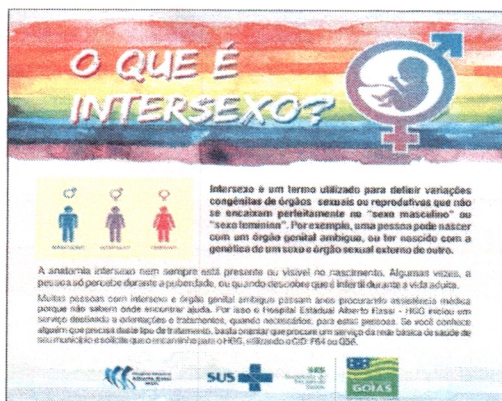
Gestão Cidadã - Março/2021		
Avaliação	Pesquisa nos Totens	Pesquisa via Tablets - AMA e Internação
Quantidade de Respostas	183	13.248
Avaliação Geral clientes e promotores (Nota 9 e 10)	134	10.327
Avaliação geral clientes Neutros (Nota 7 e 8)	24	2.212
Avaliação geral clientes Detratores (Nota de 0 a 6)	25	709

Handwritten signature and initials in blue ink.



## II. Principais ações realizadas

Fevereiro/2021



HGG inicia cirurgias para população de intersexo



Vacinação dos Profissionais de Saúde contra COVID - 19



HGG mantém funcionamento durante Carnaval com mais de 2,4 mil atendimentos



Fábía Mara assume subdiretoria técnica da Clínica Médica

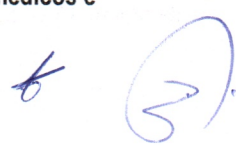
Março/2021



Treinamentos para os Coordenadores de Equipe Sobre a Comunicação para uma boa gestão



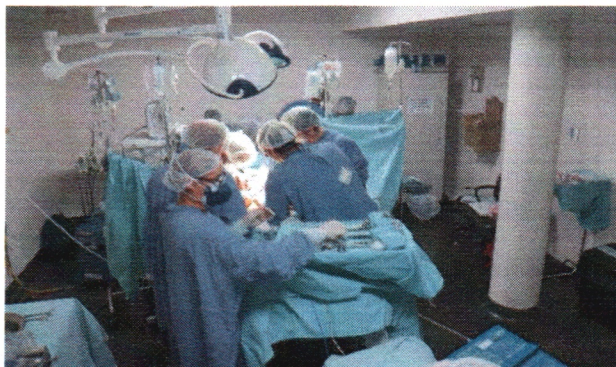
HGG recebe novos residentes médicos e multiprofissionais







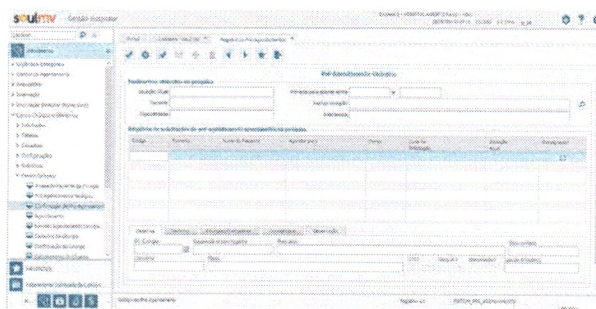
Exposição em homenagem ao Dia da Mulher



HGG faz captação de múltiplos órgãos



HGG implanta ferramenta de notificação para melhorar a segurança do paciente



HGG participa do Projeto Saúde Digital da SES/GO

## I. Ações de Humanização

### Fevereiro/2021

- Sarau com Grace Venturini
- Sarau com Lara Lima
- Sarau Grace Carvalho
- Sarau com Vinicius e Venâncio

### Março /2021

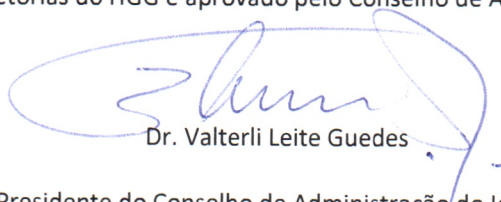
- Sarau com Túlio Franco
- Sarau com Thaynara Alves
- Sarau com Xexéu
- Sarau com Vitória Freitas







Relatório elaborado pelas Diretorias do HGG e aprovado pelo Conselho de Administração em 20/04 /2021



Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech